



Безпечне оформлення біометрики у Центрах обслуговування громадян «Паспортний сервіс» під час карантину



Пандемія коронавірусу з початку року охопила майже весь світ. Не обійшла ця біда і Україну. Наприкінці березня по всій країні було введено карантинні заходи. Багато підприємств було закрито, деякі продовжили свою роботу в обмеженому режимі з дотриманням суворих правил карантину. До таких відноситься Державне підприємство «Документ», яке через свою мережу центрів «Паспортний сервіс» по всій країні надає для українців послуги з оформлення закордонного паспорта, ID-картки, супутніх послуг, а для гостей нашої країни – посвідку на тимчасове чи постійне перебування в Україні.

Які б труднощі не створювала пандемія, але життя продовжується. У всьому світі поступово відкриваються кордони, люди починають подорожувати в інші країни, деякі – повертатись додому. Життя поступово нормалізується. Окремі наші громадяни під час своїх мандрівок за кордон стикнулись з деякими складнощами. Наприклад, пані Ольга, яка працювала в Америці, була вимушена повертатись додому через Європу, де в неї виникли складнощі через візу, бо вона мала закордонний паспорт без чипа. Тому, повернувшись додому, відразу вирушила робити собі біометрику.

Ось як жінка розповідає свою історію з поверненням на батьківщину: «Дев'ять місяців я працювала за кордоном. Коли в країні почалися епідемічні заходи, змушена була повернутись додому. Добиралась з Хорватії, і там з'ясувалося, що мені потрібно мати закордонний біометричний паспорт. Тому як тільки я опинилася вдома, то відразу після обсервації вирішила оформити біометричний паспорт. У моєму старому паспорті вклеєна діюча віза, дійсна до 2022 року. Тому я не хочу міняти цей документ і буду користуватися обома паспортами. Коли я прийшла здавати паспорт, то не довелося чекати дуже довго, мене зустріли привітно, дуже швидко все оформили. Я здала документи, поспілкувалися з інспектором, усі були привітні, щирі. Коли надійшов час забирати готовий паспорт, усе теж відбулося швидко. Пришла на видачу, мені не довелося довго чекати. Зараз коли усі ми постійно поспішаємо, надзвичайно важливо, що не треба чекати, до того ж відношення до людей дуже добре».

Пані Ользі пощастило, що недалеко від її помешкання розташований один з столичних «Паспортних сервісів» на проспекті Миколи Бажана 1 Е. Керівництво центру максимально відповідально ставиться до безпеки клієнтів та своїх співробітників, дотримуючись найсуворіших протиепідемічних та профілактичних норм і не порушуючи правила карантину.

Ось що розповідає керівник відділу обслуговування громадян «Паспортний сервіс» Вікторія Малишева: «Піклуючись про наших клієнтів, інспектори після кожного відвідувача обробляють дезінфікуючими засобами свої робочі місця, також вони використовують гумові рукавички та захисні маски. Для безпеки клієнтів у нашому центрі встановлені захисні екрани. Наприкінці кожного робочого дня ми дезінфікуємо кабінки спеціальними кварцовими лампами».

Багато людей вирішили скористатись нагодою і вирішити свої питання з закордонними паспортами.

Своїми враженнями про обслуговування ділиться клієнт столичного «Паспортного сервісу» Вікторія: «Я планую після карантину якомога швидше виїхати за кордон на відпочинок, а також відвідати родичів. «Паспортний сервіс» – дуже зручний в обслуговуванні, бо документ оформлюють в порядку живої черги. Не потрібно чекати кілька днів, як було колись. Співробітники «Паспортного сервісу» працюють дуже чітко і злагожено. Тут клієнти захищені, бо вони дотримуються визначеної дистанції та обов'язково одягають маски».

«Паспортні сервіси» в регіонах також відповідально поставилися до дотримання протиепідемічних заходів. У всіх центрах запроваджують максимально безпечні заходи щодо роботи під час карантину.

Юлія Зайцева, старший інспектор з одноної діяльності Дніпровського «Паспортного сервісу» зазначає: «Для протидії поширенню коронавірусної інфекції ми дотримуємося протиепідемічних заходів. Кожному співробітнику перед початком робочого дня проводиться процедура термометрії. Працівники «Паспортного сервісу» перевіряють та оформлюють документи в засобах особистої безпеки. На рецепції, де здійснюється перевірка документів, у разі якщо громадянин звернувся без захисної маски, інспектор видає одноразову медичну маску. Також в залі контролюється кількість громадян, які отримують послуги. Перебування сторонніх осіб в приміщенні заборонено».

Також тут нагадують, що при відвідуванні центрів необхідно користуватися захисною маскою, рукавичками та дезінфікуючими засобами і дотримуватися безпечної відстані між іншими клієнтами.

Ганна Храпата



Підписано угоду про співпрацю



2 червня 2020 року директор Одеського обласного центру зайнятості Сергій Гаценко та керівник Об'єднання організацій роботодавців Одеської області Костянтин Журавель уклали угоду про співпрацю,

яка передбачає об'єднання зусиль для підтримки бізнесу.

Під час зустрічі розглядалися питання підтримки бізнесу у період карантину, в тому числі надання допомоги по частковому безробіттю

суб'єктам малого, середнього бізнесу та ФОП.

Підтримка бізнесу у період карантину дасть можливість зберегти легальні робочі місця та підтримати економіку. Дія угоди не обмежується періодом введення в Україні карантину, а розрахована на багаторічну співпрацю.

У ході зустрічі розглядалися питання професійного навчання працівників під замовлення роботодавців. Директор Державного навчального закладу «Одеський центр професійно-технічної освіти Державної служби зайнятості» Роман Саржинський презентував роботу Центру та запросив роботодавців після завершення карантину відвідати Центр для ознайомлення з можливостями служби зайнятості щодо професійного навчання.

Відділ інформаційної роботи Одеського ОЦЗ

Програма допомоги по частковому безробіттю: прес-тур до роботодавців

Ізмаїльський міськрайонний центр зайнятості провів прес-тур для представників ЗМІ у села Ізмаїльського району. Мета виїзду – ознайомлення з дією програми підтримки малого, середнього бізнесу та ФОП по частковому безробіттю. Журналісти поспілкувалися з керівниками трьох підприємств, які отримали цільову поміч.

Перше по дорозі – фермерське господарство «Гріяр», с. Утконосівка. Тут виробляють хлібобулочні вироби за старовинними рецептами і є магазин, де ці вироби реалізують.

Григорій Чепой, керівник фермерського господарства «Гріяр», розповідає: «Наше господарство існує з 2012 року. Вирощуємо озимий та ярий ячмінь, пшеницю, соняшник. Несприятливі погодні умови цього року та введення карантину похитнули справи. Тому можливість хоч частково компенсувати заробітну плату працівникам в рамках державної програми виявилася дуже доречною. Документи на отримання фінансової допомоги оформили і відправили в центр зайнятості.

Кошти отримали днів через 20, приємно здивувались оперативності в даному питанні. Заявки подавали на трьох співробітників з шести нині працюючих. Усі схвалені».

Наступним журналісти відвідали підприємство ПрАТ Агрокомпанія «Свобода» в с. Стара Некрасівка, де поспілкувалися з головним бухгалтером господарства Мариною Кичук.

«Введення карантинних обмежень внесло свої корективи. Найголовнішим завданням було зберегти колектив. Про допомогу по частковому безробіттю звернулися до Ізмаїльського центру зайнятості. Фахівці все коректно роз'яснили. Завдяки їхній допомозі ми у найкоротший термін зібрали необхідний пакет документів та подали у Центр зайнятості. Загальна сума виплат за квітень становить трохи більше 40 тис. гривень. Отримали її 19 наших співробітників. В основному це механізатори, водії, робітники харчоблоку, комірники, слюсарі...», – відзначає Марина Семівна.

Останнім пунктом, який

відвідали журналісти стало ТОВ «Бессарабія Агроінвест» в с. Озерне. Господарство спеціалізується на вирощуванні овочів у теплицях. Євген Баліка, керівник господарства, розповідає: «Ведення карантину, закриття продовольчих ринків – все це не найкращим чином вплинуло на бізнес. Багато коштів було вкладено у вугілля, яким опалювалися теплиці. Але ранній врожай віддавали за безцінь, бо не було де реалізувати продукцію. Ми дізналися про допомогу по частковому безробіттю й одразу зателефували до центру зайнятості. Нам підказали, які документи потрібно зібрати, як відправити. Відправляли засобами електронного зв'язку. Не потрібно було нікуди їхати. Дякуємо фахівцям центру зайнятості за допомогу».

Фахівці центру вважають, що проведення інформаційних заходів із залученням ЗМІ – найшвидший спосіб поширення інформації про послуги Державної служби зайнятості.

Відділ інформаційної роботи Одеського ОЦЗ



У 2020 році роботу отримали понад 12 тисяч одеситів та мешканців області

Загалом у 2020 році на обліку в центрах зайнятості Одеси і області перебувало біля 33 тис. безробітних. Працевлаштовано за сприяння служби зайнятості – понад 12 тис. шукачів роботи.

У червні на обліку в Одеській обласній службі зайнятості перебували біля 21 тис. безробітних. Допомогу по безробіттю отримують майже 17 тис. зареєстрованих безробітних.

За перші 20 днів червня роботу одержали понад 2,3 тис. безробітних.

Кількість актуальних вакансій становила біля 3 тис.

У січні-червні 2020 року роботодавці надали до Одеської обласної служби зайнятості 17,5 тис. вакансій.

Також понад 1,8 тис. роботодавців Одеси та області звернулися до Одеської обласної служби зайнятості для отримання допомоги по частковому безробіттю. Так, Одеським обласним центром зайнятості вже прийнято понад 1 тис. позитивних рішень по виплаті допомоги по частковому безробіттю для компенсації частини заробітної плати понад 4,6 тис. працівників, з них майже 50% – це фізичні особи-підприємці.

Нагадуємо! Допомогу по частковому безробіттю можуть отримувати представники малого та середнього бізнесу, які сплачували ЄСВ упродовж 6 місяців, котрі передують даті зупинення чи скорочення діяльності, за найманих працівників і не припинили трудових відносин з ними на момент звернення до центру зайнятості, а також ФОП, в тому числі ті, які не мають найманих працівників, але є застрахованими особами.

Відділ інформаційної роботи Одеського ОЦЗ

Навчання в ДНЗ «Одеський центр професійно-технічної освіти ДСЗ» продовжується



Державний навчальний заклад «Одеський центр професійно-технічної освіти Державної служби зайнятості» у період адаптивного карантину поступово відновлює навчання своїх слухачів. Починаючи з 1 червня 2020 року, заклад освіти приймає слухачів для навчання у малокомплектних групах (до 10 осіб). Навчальний процес відбувається з дотриманням всіх санітарно-епідемічних норм.

Так, до Татарбунарської районної філії Одеського обласного центру зайнятості звернулася мешканка міста Татарбунари Інна. Жінка працює майстром виробничого навчання за спеціальністю «кухар» у ДНЗ «Татарбунарське ПТАУ».

«Професія кухаря є однією з найбільш затребуваних на ринку праці, але щоб утриматись на робочому місці потрібно постійно самовдосконалюватись», – розповідає Інна. Саме тому

вона звернулася до фахівців служби зайнятості по допомозі. У філії жінка отримала інформацію про терміни і умови роботи комісії з підтвердження результатів неформального професійного навчання з професії «кухар» та заповнила анкету самооцінювання. За результатами анкетування 19 червня Інна отримала направлення до ДНЗ «Одеський центр професійно-технічної освіти» для проходження екзамену.

І вже скоро, за допомогою служби зайнятості, дівчина досягне своєї мети – отримає свідоцтво державного зразка.

Так, попри продовження карантину, служба зайнятості дає можливість підтвердити результати неформального навчання та отримати вищий розряд за професією. Отже навчання в ДНЗ «Одеський центр професійно-технічної освіти ДСЗ» продовжується.

Відділ інформаційної роботи Одеського ОЦЗ



Довіра громадян та якісне надання адміністративних послуг – основні пріоритети у діяльності Головного управління ДМС України в Донецькій області



Внесення електронного підпису до ID-картки

Начальник ГУ ДМСУ в Донецькій області С.В. Микитенко

Донецька область була утворена постановою Всеукраїнського Центрального Виконавчого Комітету від 2 липня 1932 року, в додаток до п'яти областей, утворених раніше, у лютому того ж року (Київської, Одеської, Вінницької, Харківської та Дніпропетровської). У сучасних межах існує з 3 червня 1938 року, коли з її складу відокремили Луганську (Ворошиловградську) область. Площа становить 26 517 кв. км (4,4% загальної території України). За даними Головного управління статистики у Донецькій області станом на 1 січня 2017 року на території області проживає 4 244 057 осіб, із них на території, контрольованій українською владою – 1 716 421 осіб, на тимчасово непідконтрольній органам державної влади – 2 332 429 та на лінії зіткнення – 195 207.

Адміністративний центр – місто Донецьк. З 13 червня 2014 року Донецьку обласну державну адміністрацію тимчасово перенесено до м. Маріуполя, а з 13 жовтня 2014 року передислоковано до м. Краматорська.

Донецька область – найбільш густонаселений регіон України. На території області мешкає біля 9% загальної чисельності населення країни. Область – промислова частина Донбасу з переважним міським населенням. Населення характеризується багатонаціональністю: на території регіону проживають представники понад 120 етносів: українці, росіяни, греки, євреї, німці, татари та інші.

Нині Донецька область перебуває в зоні, де з травня 2014 року проводиться Антитерористична операція (від 2018 року – Операція Об'єднаних сил) – комплекс військових і спеціальних організаційно-правових заходів українських силових структур, спрямованих на протидію діяльності незаконних російських та проросійських збройних формувань у війні на сході України.

Зазначимо, що конфронтація насильства в Донецькому регіоні розпочалася в середині квітня 2014 року, коли озброєні групи проросійських активістів почали захоплювати адміністративні будівлі та відділи міліції у містах Донбасу (зокрема, у таких містах, як Слов'янськ, Артемівськ, Горлівка, Краматорськ, Авдіївка). У відповідь українська влада заявила про проведення антитерористичної операції із залученням Збройних сил України. Поступово протистояння переросло у масштабний військовий конфлікт. Саме цей рік видався нелегким для працівників міграційної служби окремих міст та районів Донецької області. У період із травня по вересень 2014

року бойові дії проходили майже по всій території Донецької області, а саме: в містах Краматорськ, Слов'янськ, Бахмут, Новоазовськ та в Артемівському, Мар'їнському, Слов'янському, Ясинуватському, Тельманівському, Новоазовському, Старобешівському районах.

Безпосередньо конфлікт торкнувся і діяльності територіальних підрозділів міграційної служби області, яка за увесь цей період не на день не припиняла свою роботу та виконувала функції стосовно надання населенню регіону адміністративних послуг у сфері міграції. Так, з перших днів протистояння у місті Слов'янську, незважаючи на постійні мінометні обстріли, погрози, шантаж з боку невідомих осіб та напади на приміщення, працівники міграційної служби міста сумлінно виконували свої обов'язки. Завдяки сумлінному ставленню до роботи працівників служби було збережено картотечний фонд реєстраційних карток форми А, Б, картотечний облік заяв по видачі паспорту форми 1, архів, бланки паспортів громадянина України та інші матеріальні цінності. Під час цих зіткнень зазнала тяжкого поранення провідний спеціаліст Слов'янського МС Маргарита Манько. Протягом року поранення різної тяжкості отримали ще декілька працівників міграційної служби області: завідувач Тельманівського районного сектору Наталя Пастирчак та інспектор Мар'їнського районного відділу Тетяна Лапшина.

На жаль, ситуація залишається напруженою і протягом останніх років. Мар'їнський районний відділ, Авдіївський міський сектор та Торезький міський відділ знаходяться на лінії зіткнення та, незважаючи на тяжкі умови праці,



Під час роботи семінар-наради

надають адміністративні послуги в повному об'ємі населенню, яке проживає у так званій «сірій зоні».

Слід сказати, що з початком військових дій територіальні та структурні підрозділи Головного управління, які знаходились у м. Донецьку, м. Макіївці, м. Горлівці, м. Харцизьку, м. Дебальцево були вимушені покинути зазначені місця



Оформлення біометричних документів

дислокації та виїхати на підконтрольну територію. У цей час вони залишилися без відповідної матеріально-технічної бази, адміністративних будівель (на території м. Донецька було залишено канцелярію, архів, картотеку, що паралізувало діяльність відділу адресно-довідкової роботи), засобів зв'язку та комунікацій. Ситуація, яка склалася та тимчасова відсутність контролю з боку української влади над деякими територіями області, обумовили зменшення кількості територіальних підрозділів ГУ ДМС України в Донецькій області з 53 до 24. Однак територіальним та структурним підрозділам в стислий період вдалось налагодити свою діяльність та забезпечити виконання покладених на них завдань. Структурні підрозділи Головного управління переїхали до м. Маріуполь та м. Краматорськ. Завдяки плідній співпраці з центральним апаратом міграційної служби України, органами місцевого самоврядування вдалось утримати соціальну напругу та уникнути надзвичайних ситуацій. Послідовно було відновлено роботу відділу адресно-довідкової роботи, відділу централізованого оформлення документів, відповідні структурні підрозділи були оснащені новітньою технікою та сучасними засобами зв'язку.

Слід зазначити, що ще задовго до прийняття для України рішення про безвізовий в'їзд її громадян до країн Європейського Союзу керівництво ГУ ДМС в області одним із пріоритетних визначило завдання щодо поліпшення умов праці, що, в свою чергу, мало підвищити якість обслуговування громадян, які звертаються до територіальних підрозділів міграційної служби. За останні роки своєрідні входи у нові та



Інтер'ю начальника ЗМІ

роботи Державної міграційної служби України, розроблено ряд стратегічних нормативно-правових актів, у тому числі Стратегію державної міграційної політики на період до 2025 року, яка передбачає поступове удосконалення діяльності служби. Наразі організація службової діяльності Головного управління ДМС України в Донецькій області спрямована на забезпечення законності під час надання адміністративних послуг населенню, створення необхідних умов для прийому громадян та працівників служби. Одним із пріоритетних напрямків роботи міграційної служби області є оформлення документів, насамперед тих, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України та спеціальний статус особи, із застосуванням системи ідентифікації громадян України. Як відомо біометричні документи посвідчують особу та містять електронний носій інформації, на якому записано інформацію про біометричні дані власника документу з метою його ідентифікації. Такі документи найбільш захищені від підробок та виключають можливість користування ними будь-якою особою, окрім власника. Головна ідея впровадження більш захищених документів, які забезпечують ідентифікацію особи – це суттєве покращення захищеності суспільства від проявів злочинності та міжнародного тероризму.

Попри серйозні виклики сьогодення, на поточний день усі територіальні підрозділи укомплектовані кваліфікованими спеціалістами, приміщення оснащені технікою та обладнані автоматизованими робочими місцями (АРМ), які мають змогу оформлювати біометричні документи. Так, якщо у 2015 році було 12 комплектів АРМів, то станом на 2020 рік у структурі міграційної служби їхня кількість значно зросла та становить 86 одиниць. Протягом 2019 року оформлено 82 659 паспорта громадянина України у формі картки та 155 000 паспорта громадянина України для виїзду за кордон, за 5 місяців 2020 року – 20 489 паспортів громадянина України у формі картки та 52 536 закордонних паспортів. Поряд з цим активно використовується сучасний програмно-апаратний комплекс для управління потоками відвідувачів, контролю черг, організації обслуговування та розподілу відвідувачів – система «Електронна черга». Ця система, з одного боку, вирішує завдання управління чергами та розподілу навантажень на співробітників міграційної служби, а, з іншого боку, покращує сервіс для відвідувачів. Співробітники

